



บันทึกข้อความ

สวนราชการ สำนักตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โทร 0-4375-4322-40 ต่อ 1341, 1261, 1278

ที่ อว 0605.26/พิเศษ

วันที่ 19 กันยายน 2568

เรื่อง ขอรายงานสถิติการให้บริการ e-service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

เรียน ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน

ตามที่สำนักตรวจสอบภายใน ได้จัดทำคำร้องขอการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2568 กำหนดให้สำนักตรวจสอบภายใน มีนวัตกรรมการให้บริการที่เป็น E-Service (ตัวชี้วัดที่ 29) เพื่อยกระดับกระบวนการการทำงานด้วย Digital ของบุคลากรสายสนับสนุนให้มีศักยภาพและขีดความสามารถในการทำงาน และการขับเคลื่อนแผนพัฒนามหาวิทยาลัย ทั้งนี้สำนักตรวจสอบภายในได้ดำเนินการจัดทำช่องทางให้บริการคำปรึกษา (ออนไลน์) ผ่าน Google Form รวมทั้งจัดทำคู่มือการใช้งาน ระบบ E-Service เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัดและยกระดับกระบวนการการทำงานด้วย Digital ของบุคลากรสายสนับสนุนให้มีศักยภาพ และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในการขอรับบริการคำปรึกษา และยื่นคำร้องออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว เรียบร้อยแล้ว นั้น

ในการนี้ สำนักตรวจสอบภายใน จึงขอรายงานสถิติการให้บริการ e-service แบบรายเดือน ซึ่งสรุปรายงานผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ของการให้บริการ e-service พบว่า ทำให้ผู้รับบริการสามารถขอคำปรึกษาได้อย่างรวดเร็วและทันกาล แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของการยกระดับกระบวนการการทำงานด้วย Digital และใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดมาตรฐานการให้บริการของสำนักตรวจสอบภายในในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

- จกบ

19 ก.ย. 68

(นางสาวเมวดี ไชยจันดา)

นักตรวจสอบภายใน

สรุปสถิติการให้บริการ e-service

ลำดับ	เดือน	จำนวนเรื่อง	ผลการให้บริการ	หมายเหตุ
1	เดือนตุลาคม 2567	1	ด้านพัสดุ	-
2	เดือนพฤศจิกายน 2567	-	-	- ไม่มีผู้ขอรับบริการให้คำปรึกษา -
3	เดือนธันวาคม 2567	-	-	- ไม่มีผู้ขอรับบริการให้คำปรึกษา -
4	เดือนมกราคม 2568	-	-	- ไม่มีผู้ขอรับบริการให้คำปรึกษา -
5	เดือนกุมภาพันธ์ 2568	-	-	- ไม่มีผู้ขอรับบริการให้คำปรึกษา -
6	เดือนมีนาคม 2568	1	การเบิกจ่ายเงิน	-
7	เดือนเมษายน 2568	-	-	- ไม่มีผู้ขอรับบริการให้คำปรึกษา -
8	เดือนพฤษภาคม 2568	-	-	- ไม่มีผู้ขอรับบริการให้คำปรึกษา -
9	เดือนมิถุนายน 2568	-	-	- ไม่มีผู้ขอรับบริการให้คำปรึกษา -
10	เดือนกรกฎาคม 2568	-	-	- ไม่มีผู้ขอรับบริการให้คำปรึกษา -
11	เดือนสิงหาคม 2568	1	การเบิกจ่ายเงิน	-
12	เดือนกันยายน 2568	-	-	- ไม่มีผู้ขอรับบริการให้คำปรึกษา -
รวม		3	-	-

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 18 กันยายน 2568